

INSTRUCCIONES PARA GESTIONAR CAMBIOS/DEVOLUCIONES

Para cualquier cambio/devolución dispones de un plazo de 14 días hábiles desde la fecha en la que recibes tu compra.



· Accede a **MI HISTORIAL DE PEDIDOS** y haz click en **DATOS** en el pedido que quieras devolver:

**Si has realizado tu compra como invitado, llámanos y te ayudaremos a registrarte.*

· Selecciona el pedido y haz click en **SOLICITAR DEVOLUCIÓN** una vez has especificado el motivo de la misma.

** En todo momento podrás conocer el estado de la devolución solicitada en la sección "Mis Devoluciones" de tu panel.*

Una vez confirmada la devolución, la agencia de transportes recogerá el paquete en el mismo punto de entrega a no ser que nos especifiques otra dirección de recogida.

2

CUMPLIMENTAR EL FORMULARIO

Rellena los datos solicitados en el formulario.

3

EMPAQUETAR EL/LOS PRODUCTO/S

Introduce el formulario en el paquete con el/los producto/s que desees cambiar o devolver: El producto tiene que estar en perfectas condiciones, en su envoltorio y embalaje de envío original (o en uno de resistencia similar).

* PEDRO MIRALLES se reserva el derecho a rechazar devoluciones comunicadas o enviadas con retraso, y productos que no estén en las mismas condiciones en las cuales fueron recibidos.

Para más información puedes visitar www.pedromiralles.com y consultar la [Guía de Compra](#).

We love shoes, we live shoes 

FORMULARIO CAMBIO/DEVOLUCIÓN

*Todos los campos son obligatorios.

Nombre

Apellidos

Ref. Pedido

Modelo

¿Qué quieres hacer? Marca la opción deseada (devolver o cambiar mi pedido) y rellena los datos solicitados.

Devolver mi pedido

Forma de pago Tarjeta Paypal Contra-reembolso Amazon Pay

Num. Cuenta en caso de reembolso

Cambiar mi pedido

Nuevo modelo

Nueva talla

* Los cambios se podrán realizar por el mismo modelo o por modelos de igual o menor importe.

¡Ayúdanos a mejorar!

Tú opinión es importante para nosotros.